

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2021/38 Ngày công bố: 15/11/2021

II. Thông tin chi tiết

- 2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH ô tô Á Châu
Số 6B Tôn Đức Thắng, phường Bến Nghé, Quận 1, Tp.HCM
- 3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : AUDI Aktiengesellschaft - INGOLSTADT
D-85045 Ingolstadt, Bararia, Germany
- 4 Loại phương tiện : Ô tô con
- 5 Nhân hiệu : AUDI 6.Số loại: 1: Audi A4 (8W*);
2: Audi A6 (4A*);
3: Audi A7 (4K*);
4: Audi Q5 (FY*);
5: Audi Q7 (4MG*);
6: Audi Q8 (4MN*)
- 7 Thời gian sản xuất : Từ 10/2019 đến 02/2021
- 8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm
- 9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm
- 10 Số lượng xe triệu hồi : 104 chiếc
- 11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi để thay thế các đai ốc liên kết của hệ thống treo trục sau trên xe Audi model 2019 đến 2021 do công ty TNHH Ô Tô Á Châu nhập khẩu và phân phối theo chương trình triệu hồi số hiệu 42L1 của hãng Audi
- 12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH ô tô Á Châu trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).
- 13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 1,5h/ xe
- 14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 15/11/2021
- 15 Thời gian dự kiến kết thúc : 14/11/2024
- 16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH ô tô Á Châu và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Có một số đai ốc dùng để kết nối dầm sau của xe và thanh dẫn hướng trên hệ thống treo trục sau có thể bị lỗi trong quá trình chế tạo và những đai ốc này có thể đã được lắp lên một số xe Audi được sản xuất trong khoảng thời gian từ 2019 đến 2021. Trong quá trình vận hành, kết hợp với các điều kiện ăn mòn từ môi trường bên ngoài thì các đai ốc này có thể bị nứt (gãy). Điều này có thể gây ra sự mất liên kết giữa bánh xe với hệ thống treo trục sau.

Nếu tình trạng này xảy ra trên xe, người lái có thể nhận biết khi có hiện tượng tay lái bị lệch khi lái thẳng về phía trước hoặc xe bị lệch sang một bên khi phanh hoặc tăng tốc. Không loại trừ khả năng trục sau của xe có thể đột ngột đổi hướng trong quá trình di chuyển và mất kiểm soát ở tốc độ cao. Điều này dẫn đến xe có thể bị mất kiểm soát hoặc gây ra tai nạn mà không thể được nhận biết trước.

Nguyên nhân được xác định là do sự ăn mòn ứng suất có thể gây ra trong một số lô sản xuất của đai ốc làm ảnh hưởng đến độ cứng của đai ốc dùng để kết nối dầm sau và thanh dẫn hướng trên hệ thống treo trục sau. Điều này kết hợp với các nhân tố ảnh hưởng đến sự ăn mòn từ môi trường bên ngoài có thể dẫn đến việc đai ốc bị nứt (gãy) trong quá trình vận hành. Để khắc phục lỗi trên thì đai ốc này cần phải được thay thế.

Hiện tại Audi AG chưa ghi nhận bất kỳ trường hợp nào gây mất an toàn cho người trên xe liên quan đến lỗi trên. Tuy nhiên để đảm bảo an toàn cho khách hàng sử dụng xe tại Việt Nam, Audi Việt Nam quyết định thực hiện triệu hồi toàn bộ các xe Audi có thể bị ảnh hưởng được sản xuất từ 2019 đến 2021 được nhập khẩu và phân phối chính thức tại thị trường Việt Nam để kiểm tra thay thế các đai ốc này.

Đối với các xe do công ty khác phân phối thuộc diện triệu hồi theo công bố của Audi AG, về cơ bản việc triệu hồi các xe này thuộc trách nhiệm của cơ sở nhập khẩu. Tuy nhiên, nếu khách hàng mang xe tới các đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để yêu cầu xử lý, chúng tôi cũng rất sẵn sàng hỗ trợ liên hệ với công ty mẹ (Audi AG) để xem xét và thực hiện kiểm tra và khắc phục khi được sự chấp thuận (áp dụng cho xe các Bộ Ngoại Giao hoặc nhập khẩu theo dạng di chuyển tài sản).

Mặc dù tại Việt Nam chưa có trường hợp nào xảy ra, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các Đại lý ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) để được kiểm tra và thay thế những đai ốc mới, đúng tiêu chuẩn.

IV. Ghi chú:

Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Danh sách các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Audi Việt Nam (Cty TNHH Ô Tô Á Châu) trên toàn quốc

Stt	Tên đại lý	Địa chỉ	Số điện thoại / Email liên hệ
1	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	6B Tôn Đức Thắng, quận 1, Tp HCM	028-38213962/ contact@audi.vn
2	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	8 Phạm Hùng, Mễ Trì, Nam Từ Liêm, Hà Nội	024-37685959/ contact@audi.vn
3	Công ty Cổ Phần Liên Á Quốc Tế	86C Duy Tân, quận Hải Châu, Đà Nẵng	0236-3788686/ contact@audi.vn



**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 42L1 - THAY THỂ ĐAI ỐC CỦA CÁC THANH
LIÊN KẾT TRÊN HỆ THỐNG TREO TRỤC SAU
RECALL CAMPAIGN 42L1 VIN LIST - SERVICING REAR AXLE**

No.	Vin	Dealer	Date Completed	Status	Remark
1	WAUZZZF46LA038470	VNM35600000			
2	WAUZZZF46LA038761	VNM35600000			
3	WAUZZZF44LA051427	VNM35600000			
4	WAUZZZF25LN076408	VNM35600000			
5	WAUZZZF26LN077244	VNM35600000			
6	WAUZZZF26LN077793	VNM35600000			
7	WAUZZZF2XLN078543	VNM35600000			
8	WAUZZZF24LN079865	VNM35600000			
9	WAUZZZF24LN080630	VNM35600000			
10	WAUZZZFY5M2060121	VNM35600000			
11	WAUZZZ4MXMD012263	VNM35600000			
12	WAUZZZ4M6MD012292	VNM35600000			
13	WAUZZZ4M1MD012314	VNM35600000			
14	WAUZZZ4M4MD012470	VNM35600000			
15	WAUZZZ4M4MD012484	VNM35600000			
16	WAUZZZ4M0MD012594	VNM35600000			
17	WAUZZZ4M3MD012606	VNM35600000			
18	WAUZZZ4M0MD012773	VNM35600000			
19	WAUZZZ4M7MD012799	VNM35600000			
20	WAUZZZF14MD010012	VNM35600000			
21	WAUZZZF46LA037996	VNM35610000			
22	WAUZZZF45LA038430	VNM35610000			
23	WAUZZZF4XLA038519	VNM35610000			
24	WAUZZZF46LA038601	VNM35610000			
25	WAUZZZF4XLA038892	VNM35610000			
26	WAUZZZF42LA051247	VNM35610000			
27	WAUZZZF27LN072974	VNM35610000			
28	WAUZZZF22LN074843	VNM35610000			
29	WAUZZZF21LN075014	VNM35610000			
30	WAUZZZF22LN075071	VNM35610000			
31	WAUZZZF2XLN075142	VNM35610000			
32	WAUZZZF22LN075233	VNM35610000			
33	WAUZZZF27LN075275	VNM35610000			
34	WAUZZZF22LN075345	VNM35610000			
35	WAUZZZF20LN075358	VNM35610000			
36	WAUZZZF20LN075506	VNM35610000			
37	WAUZZZF24LN075590	VNM35610000			
38	WAUZZZF29LN075620	VNM35610000			
39	WAUZZZF20LN075893	VNM35610000			
40	WAUZZZF26LN075963	VNM35610000			
41	WAUZZZF2XLN076016	VNM35610000			

M.S.N



**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 42L1 - THAY THỂ ĐAI ỐC CỦA CÁC THANH
LIÊN KẾT TRÊN HỆ THỐNG TREO TRỤC SAU
RECALL CAMPAIGN 42L1 VIN LIST - SERVICING REAR AXLE**

No.	Vin	Dealer	Date Completed	Status	Remark
42	WAUZZZF29LN076072	VNM35610000			
43	WAUZZZF23LN076133	VNM35610000			
44	WAUZZZF2XLN076212	VNM35610000			
45	WAUZZZF29LN076377	VNM35610000			
46	WAUZZZF29LN076475	VNM35610000			
47	WAUZZZF29LN076573	VNM35610000			
48	WAUZZZF28LN076600	VNM35610000			
49	WAUZZZF23LN076701	VNM35610000			
50	WAUZZZF21LN076891	VNM35610000			
51	WAUZZZF26LN076952	VNM35610000			
52	WAUZZZF24LN077064	VNM35610000			
53	WAUZZZF28LN077116	VNM35610000			
54	WAUZZZF29LN077190	VNM35610000			
55	WAUZZZF22LN077323	VNM35610000			
56	WAUZZZF28LN077357	VNM35610000			
57	WAUZZZF24LN077436	VNM35610000			
58	WAUZZZF23LN077508	VNM35610000			
59	WAUZZZF20LN077577	VNM35610000			
60	WAUZZZF28LN077679	VNM35610000			
61	WAUZZZF20LN077837	VNM35610000			
62	WAUZZZF21LN077927	VNM35610000			
63	WAUZZZF26LN078006	VNM35610000			
64	WAUZZZF2XLN078266	VNM35610000			
65	WAUZZZF29LN078727	VNM35610000			
66	WAUZZZF23LN079081	VNM35610000			
67	WAUZZZF20LN079703	VNM35610000			
68	WAUZZZF22LN079914	VNM35610000			
69	WAUZZZF2XLN080020	VNM35610000			
70	WAUZZZF25LN080345	VNM35610000			
71	WAUZZZF20LN080849	VNM35610000			
72	WAUZZZF27LN073199	VNM35610000			
73	WAUZZZF29LN074242	VNM35610000			
74	WAUZZZF25LN078708	VNM35610000			
75	WAUZZZF12MD008419	VNM35610000			
76	WAUZZZF11MD008928	VNM35610000			
77	WAUZZZF17MD010022	VNM35610000			
78	WAUZZZF15MD013193	VNM35610000			
79	WAUZZZF13MD013242	VNM35610000			
80	WAUZZZF47LA050711	VNM35610001			
81	WAUZZZF24LN075671	VNM35610001			
82	WAUZZZF25LN075825	VNM35610001			

544!
HON
TN
O
A CI
TE



**DANH SÁCH CÁC XE TRIỆU HỒI 42L1 - THAY THỂ ĐAI ỐC CỦA CÁC THANH
LIÊN KẾT TRÊN HỆ THỐNG TREO TRỤC SAU
RECALL CAMPAIGN 42L1 VIN LIST - SERVICING REAR AXLE**

No.	Vin	Dealer	Date Completed	Status	Remark
83	WAUZZZF22LN077824	VNM35610001			
84	WAUZZZF23LN078335	VNM35610001			
85	WAUZZZF26LN078765	VNM35610001			
86	WAUZZZF24LN079123	VNM35610001			
87	WAUZZZF24LN079199	VNM35610001			
88	WAUZZZF27LN079293	VNM35610001			
89	WAUZZZF25LN079776	VNM35610001			
90	WAUZZZF25LN080166	VNM35610001			
91	WAUZZZF29LN080476	VNM35610001			
92	WAUZZZF21LN080732	VNM35610001			
93	WAUZZZF25LN072519	VNM35610001			
94	WAUZZZF20LN072718	VNM35610001			
95	WAUZZZF23LN075192	VNM35610001			
96	WAUZZZF16MD009329	VNM35610001			
97	WAUZZZF48LA038034	VNM35610002			
98	WAUZZZF44LA038371	VNM35610002			
99	WAUZZZF48LA038809	VNM35610002			
100	WAUZZZF2XLN076517	VNM35610002			
101	WAUZZZF26LN077602	VNM35610002			
102	WAUZZZF29LN079649	VNM35610002			
103	WAUZZZF2XLN080079	VNM35610002			
104	WAUZZZF29LN080381	VNM35610002			




104 104 104 0 0 0

Completion rate 0.00%